Claro. Para mantener el enfoque E2E, es crucial entender qué roles son **responsables** de las tareas en cada departamento. La distinción entre "imprescindible" y "común/necesario" a menudo se basa en el tamaño de la empresa, donde los roles imprescindibles se resumen en el fundador/CEO en una *startup*.

A continuación, se listan los cargos clave por departamento, utilizando la figura del Director/Gerente como el rol imprescindible de gestión y el personal técnico/operativo como el de ejecución.

**1. Departamentos Imprescindibles (Núcleo E2E)**

**A. Ventas y Marketing**

| Imprescindibles (Fundamentales) | Comunes y Necesarios (Especialización y Crecimiento) |
| --- | --- |
| **Director Comercial (CSO/VP Sales)** | **Director/Gerente de Marketing (CMO)** |
| **Ejecutivo/a de Ventas / Vendedor/a** | **Key Account Manager (KAM)** |
| **(Digital) Marketing Specialist / Generalista** | **Especialista en SEO/SEM (Search Manager)** |
|  | **Content Manager / Creador de Contenido** |
|  | **Analista de Datos de Marketing** |

**B. Operaciones y Producción**

| Imprescindibles (Fundamentales) | Comunes y Necesarios (Especialización y Crecimiento) |
| --- | --- |
| **Director de Operaciones (COO)** | **Gerente de Calidad (QA Manager)** |
| **Jefe de Producción / Supervisor** | **Analista de Procesos / Mejora Continua** |
| **Operario / Técnico de Producción** | **Ingeniero de Procesos** |
|  | **Gerente de Logística y Cadena de Suministro** |

**C. Finanzas y Contabilidad**

| Imprescindibles (Fundamentales) | Comunes y Necesarios (Especialización y Crecimiento) |
| --- | --- |
| **Director Financiero (CFO)** | **Controller Financiero** |
| **Contable General / Técnico Contable** | **Tesorero/a** |
|  | **Analista Financiero / de Riesgos** |
|  | **Especialista Fiscal / Asesor Tributario** |

**D. Administración General**

| Imprescindibles (Fundamentales) | Comunes y Necesarios (Especialización y Crecimiento) |
| --- | --- |
| **CEO / Director General** (Liderazgo y Estrategia) | **Administrativo/a de Servicios Generales** |
| **Auxiliar Administrativo/a** (Gestión documental básica) | **Secretario/a de Dirección / Asistente Ejecutivo** |
|  | **Jefe de Compras / Abastecimiento** |

**2. Departamentos Comunes (Especialización E2E)**

**E. Recursos Humanos (RR.HH.)**

| Imprescindibles (Mínimo para la Función) | Comunes y Necesarios (Especialización y Crecimiento) |
| --- | --- |
| **Director de RR.HH. / Gerente de Personal** | **Técnico/a de Nóminas / Administración de Personal** |
| **Técnico/a de Selección (Recruiter)** | **HR Business Partner (HRBP)** |
|  | **Responsable de Formación y Desarrollo** |
|  | **Especialista en Compensación y Beneficios** |

**F. Tecnología de la Información (TI) / Sistemas**

| Imprescindibles (Mínimo para la Función) | Comunes y Necesarios (Especialización y Crecimiento) |
| --- | --- |
| **Director de Sistemas (CIO/CTO)** | **Ingeniero/a DevOps** (Crucial para automatización) |
| **Administrador de Sistemas / Redes** | **Arquitecto/a de Ciberseguridad** |
| **Técnico de Soporte (Help Desk)** | **Analista de Datos / BI (Business Intelligence)** |
|  | **Desarrollador/a (Backend o Frontend)** |

**G. Atención al Cliente / Soporte**

| Imprescindibles (Mínimo para la Función) | Comunes y Necesarios (Especialización y Crecimiento) |
| --- | --- |
| **Gerente de Servicio al Cliente** | **Gerente de Experiencia del Cliente (CX Manager)** |
| **Representante / Agente de Soporte** | **Especialista en Calidad de Servicio** |
|  | **Ingeniero/a de Soporte Técnico (Nivel 2/3)** |
|  | **Agente de Call Center / Chatbot Specialist** |

Este desglose muestra qué roles son los **propietarios de los flujos E2E**. Por ejemplo, el **Ingeniero/a DevOps** en TI y el **Técnico/a de Nóminas** en RR.HH. son roles muy comunes cuyas tareas repetitivas se automatizan directamente con herramientas como n8n.